

Kiedy przedawniają się roszczenia?

Prowadzenie każdej działalności zarobkowej wiąże się z kwestią płatności. Czy chodzi o płatności za usługę czy z tytułu szkód, niezwykle istotnym jest umiejętne zabezpieczenie swoich praw, zarówno pod względem przysługujących roszczeń, jak i ochrony przed roszczeniami wysuwanymi przeciwko nam. Jednym z najbardziej istotnych problemów pojawiających się w tej materii jest kwestia dotycząca przedawnienia roszczeń, czyli określenia czasu, w którym możliwe jest skuteczne dochodzenie zapłaty.



Przedsiębiorcy prowadzący działalność w zakresie przewozu rzeczy powinni mieć na uwadze, że jeśli nie zabezpieczą w odpowiednim czasie swoich roszczeń, mogą stracić możliwość uzyskania należnych pieniędzy. Ze względu na to niniejszy artykuł przybliży tematykę przedawnienia roszczeń, występującą w przewozie drogowym towarów.

Czym jest przedawnienie?

Przedawnienie ma za zadanie zapewnić stabilizację obrotu prawnego. Ma ono chronić przed sytuacjami, które powodowałyby długotrwały brak pewności związany ze zobowiązaniami pieniężnymi. W sytuacjach, gdyby osoba uprawniona nie występowała z roszczeniem, np. przez 5 lat, a po tym okresie żądała spełnienia świadczenia, powstawałoby wiele problematycznych kwestii. Duży wpływ czasu powodowałby problemy zarówno natury dowodowej, jak i blokował działalność samego dłużnika, który mając nad sobą widmo roszczeń wierzyciela i brak wiadomości kiedy przyjdzie mu je spełnić, zmuszony byłby utrzymywać rezerwy przez nieograniczony czas. Poprzez ograniczenie czasu na dochodzenie roszczeń ustawodawca wprowadził możliwość uwolnienia się dłużnika od spełnienia świadczeń, dla których nastąpiło już przedawnienie.

Ogólne unormowania dotyczące przedawnienia roszczeń w prawie polskim zostały umieszczone w art. 117 – 125 kodeksu cywilnego. Można tam wyczytać, iż co do zasady, przedawnieniu ulegają wszelkie roszczenia majątkowe. Roszczenie przedawnione doznaje dużego osłabienia. Przejawia się to w ten sposób, że w przypadku wystąpienia z roszczeniem, które uległo przedawnieniu, ten, przeciwko komu przysługuje roszczenie, może uchylić się od jego spełnienia poprzez podniesienie zarzutu przedawnienia. Podniesienie takiego zarzutu jest niezbędne, gdyż sądy nie badają przedawnienia roszczeń z urzędu.

Powstaje więc sytuacja, że mimo istnienia roszczenia, należyne świadczenie staje się trudne, a czasami wręcz niemożliwe do ściągnięcia. W art. 118 k.c. określone zostały terminy przedawnienia. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, wynoszą one 10 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynoszą 3 lata.

Warto również pamiętać, że terminy przedawnienia nie mogą być modyfikowane poprzez czynność prawną. W związku z tym nie jest możliwe skrócenie bądź wydłużenie ich, np. poprzez umowę. Możliwe jest jednakże zrzeczenie się zarzutu przedawnienia, pod warunkiem, że zrzeczenie takie jest dokonane

już po upływie tego terminu. Jeżeli kontrahent zrzeknie się zarzutu przedawnienia wcześniej (tzn. w momencie, gdy roszczenie jeszcze się nie przedawniło), to takie zrzeczenie jest nieważne.

Przedawnienie roszczeń w przewozach krajowych

W odniesieniu do roszczeń z tytułu umowy przewozu ustawowy termin został znacznie skrócony. Zgodnie z art. 792 k.c. ustawodawca przewidział roczny okres przedawnienia roszczeń z umowy przewozu. Jest to okres krótszy od ogólnego, w związku z tym prowadzący działalność w zakresie przewozu rzeczy powinni szczególnie uważnie pilnować wszystkich przysługujących im roszczeń.

Roczny okres przedawnienia przewiduje również ustawa Prawo Przewozowe w art. 77. Dodatkowo w prawie przewozowym znajdują się dwa wyjątki od rocznego terminu przedawnienia:

Art. 77 ust. 2. „Roszczenia z tytułu zwłoki w przewozie, która nie spowodowała ubytku lub uszkodzenia przesyłki, przedawniają się z upływem 2 miesięcy od dnia wydania przesyłki.”

Art. 78 ust. 1. „Roszczenia przysługujące przewoźnikowi przeciwko innym przewoźnikom (art. 5 i 6) przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym przewoźnik naprawił szkodę, albo od dnia, w którym wytoczono przeciwko niemu powództwo.”

Co do zasady, przedawnienie rozpoczyna swój bieg z chwilą, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Wymagalność ta oznacza, że wierzyciel (osoba której przysługuje roszczenie) może zwrócić się do dłużnika (osoba przeciwko której roszczenie przysługuje) o spełnienie świadczenia, a dłużnik zobowiązany jest do spełnienia tego świadczenia. Przykładowo, jeżeli na podstawie faktury termin płatności został wyznaczony na dzień 21.04.2011 r., roszczenie stanie się wymagalne następnego dnia (czyli 22.04.2011 r.), gdyż wystąpienie wcześniejsze z roszczeniem byłoby nieuzasadnione, skoro dłużnikowi został wyznaczony określony czas na jego spełnienie.

Ustawa prawo przewozowe precyzuje termin rozpoczęcia biegu przedawnienia w odniesieniu do przewozów krajowych w art. 77 ust. 3 w następujący sposób:

„Przedawnienie biegnie dla roszczeń z tytułu:

- 1) utraty przesyłki - od dnia, w którym uprawniony mógł uznać przesyłkę za utraconą,*
- 2) ubytku, uszkodzenia lub zwłoki w dostarczeniu - od dnia wydania przesyłki,*

- 3) szkód nie dających się z zewnątrz zauważyć – od dnia protokolarnego ustalenia szkody,
- 4) zapłaty lub zwrotu należności – od dnia zapłaty, a gdy jej nie było – od dnia, w którym powinna była nastąpić,
- 5) niedoboru lub nadwyżki przy likwidacji przesyłek – od dnia dokonania likwidacji,
- 6) innych zdarzeń prawnych – od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.”

Pokazuje to, że w zależności od podstawy roszczenia, powstają w rzeczywistości różne terminy, w trakcie których można skutecznie dochodzić przysługujących roszczeń.

Przedawnienie roszczeń w przewozach międzynarodowych

Dla działających na polu międzynarodowych przewozów towarów, najważniejszym aktem regulującym prawa i obowiązki przewoźnika jest Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) z dnia 19 maja 1956 r. W sprawach uregulowanych niniejszą Konwencją nie stosuje się unormowań wewnętrznych (w tym polskich, jak np. ustawy prawo przewozowe).

W kwestii dotyczącej przedawnienia uregulowania konwencji różnią się znacznie od polskich. Bardzo istotną różnicą jest skutek, jaki przedawnienie wywiera na samo roszczenie. Z chwilą przedawnienia roszczenie takie przestaje istnieć. Konwencja nie pozostawia żadnego pola manewru, gdyż zgodnie z art. 32 ust. 4 „Roszczenie przedawnione nie może być więcej podnoszone, nawet w postaci wzajemnego powództwa lub zarzutu.”

Sam termin przedawnienia również wynosi jeden rok, jednakże w przypadku złego zamiaru lub niedbalstwa termin ten został wydłużony do 3 lat (art. 32 ust. 1 CMR).

Podobnie jak w prawie przewozowym, w konwencji również znajdują się informacje, na temat tego od kiedy należy liczyć bieg przedawnienia. Zgodnie z art. 32 ust. 1 konwencji:

„Przedawnienie biegnie :

- a. w przypadkach częściowego zaginięcia, uszkodzenia lub opóźnienia dostawy począwszy od dnia wydania;
- b. w przypadkach całkowitego zaginięcia – począwszy od trzydziestego dnia po upływie umówionego terminu dostawy, albo, jeżeli termin nie był umówiony – począwszy od sześćdziesiątego dnia po przyjęciu towaru przez przewoźnika;
- c. we wszystkich innych przypadkach – począwszy od upływu trzymiesięcznego terminu od dnia zawarcia umowy przewozu. Dnia, wskazanego wyżej, jako wyjściowy dla biegu przedawnienia, nie wlicza się do terminu przedawnienia.”

Przedawnienie roszczeń z tytułu przewoźnego

Na gruncie ustawy Prawo Przewozowe

Zgodnie z art. 77 ust. 1 ustawy prawo przewozowe, roszczenia dochodzone na podstawie ustawy (w tym również o zapłatę przewoźnego) przedawniają się z upływem roku. Przyjmuje się, że roszczenie o zapłatę przewoźnego staje się wymagalne w dniu, w którym rozpoczyna się bieg przedawnienia (art. 120 § 1. k.c.). W praktyce często spotyka się problem z ustalaniem od którego dnia zaczyna biec przedawnienie dla roszczeń o zapłatę i zwrot należności z tytułu przewoźnego.

Niejednokrotnie spotyka się stanowisko, że zgodnie z art. 792 k.c., termin ten zaczyna biec od dnia dostarczenia przesyłki lub od

CDS powstał w 2001 roku i jest kontynuacją wieloletnich doświadczeń założyciela firmy w zakresie likwidacji szkód z ryzyk transportowych, komunikacyjnych i związanych z odpowiedzialnością cywilną, a także w zakresie ubezpieczeń OC przewoźnika i spedytora. CDS specjalizuje się w obsłudze szkód powstałych w transporcie oraz obsłudze ubezpieczeń transportowych.

Misją CDS jest wspomaganie branży TSL przez świadczenie usług związanych z doradztwem, obsługą szkód i roszczeń oraz serwisem ubezpieczeniowym.

www.cds-odszkodowania.pl

dnia kiedy powinna być dostarczona (w przypadku całkowitej utraty przesyłki lub jej dostarczenia z opóźnieniem). Nie można jednak zapominać, że przepisy ustawy prawo przewozowe są przepisami szczególnymi w stosunku do kodeksu cywilnego i jako takie, mają pierwszeństwo stosowania.

Mając na uwadze powyższe, zgodnie z art. 77 ust. 3 pkt. 4 ustawy prawo przewozowe, bieg przedawnienia rozpoczyna się od dnia zapłaty lub od dnia w którym powinna była ona nastąpić. Niesłuszne jest zatem podnoszenie zarzutu przedawnienia roszczeń o zapłatę należności po upływie roku od dnia dostarczenia przesyłki, gdyż w zdecydowanej większości termin zapłaty (a więc i wymagalności) określony jest na fakturze, i często wynosi on 30, 45, a nawet 60 dni. W związku z tym należy przyjąć, iż roszczenia takie przedawniają się po upływie roku od



HCS A/S Transport & Spedition

OFERTA DLA PRZEWOŹNIKÓW Z LICENCJĄ EU

HCS A/S - międzynarodowa firma z duńskim kapitałem, której obszar działania obejmuje m.in. TRANSPORT I SPEDYCJĘ DROGOWĄ, wywóz odpadów komunalnych na terenie Danii, inżynieryjne prace ziemne oraz recykling. Obecnie skupiamy blisko 500 przewoźników z 13 krajów, a nasza flota to ponad 800 zestawów poruszających się każdego dnia na 12 różnych kierunkach międzynarodowych.

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY NA NASTĘPUJĄCYCH KIERUNKACH:

- POLSKA, CZ, SK, H, SLO etc. - SKANDYNAWIA
- SZWECJA/DANIA - NIEMCY/BENELUKS
- DANIA - SZWECJA/NORWEGIA

OFERUJEMY: stałe zatrudnienie, terminowe płatności poparte bardzo wysoką zdolnością kredytową oraz **możliwość przyspieszonej płatności za fracht.**

Zainteresowanych ofertą prosimy o kontakt:

HENRIK JARLHOLM tel. +45 4329-9854 (biuro Danii)
e-mail: hja@hcs.dk (język niemiecki lub angielski)

RAFAL GBIORCZYK tel. +48 91 4694-829 (biuro Szczecin, PL)
e-mail: rag@hcs.dk lub hcs@onet.eu (język polski)



dnia w którym zgodnie z umową zapłata powinna była nastąpić. W większości przypadków wydłuża to znacznie czas na dochodzenie roszczeń.

Na gruncie Konwencji CMR

Podobne problemy pojawiają się na gruncie konwencji CMR, gdyż wiele osób uważa, że roszczenia o należności z tytułu przewoźnego również przedawniają się od dnia wydania przesyłki. Często powoduje to, że przewoźnik jest przekonany o upływie terminu przedawnienia, w związku z czym nie podejmuje nawet próby odzyskania należności. W stosunku do takich należności zastosowanie będzie miał art. 32 ust. 1 pkt. c) konwencji CMR, który odnosi się do wszystkich innych przypadków, niż roszczenia dotyczące częściowego zaginięcia, uszkodzenia lub opóźnienia oraz całkowitego zaginięcia, a więc ma zastosowanie m. in. do roszczeń o przewoźne.

Zgodnie z art. 32 ust. 1 pkt. c) konwencji CMR, bieg przedawnienia dla roszczeń o zapłatę przewoźnego rozpoczyna się po upływie trzymiesięcznego terminu od dnia zawarcia umowy. W praktyce, konwencja CMR daje więc przewoźnikom dłuższy aniżeli rok termin przedawnienia, który faktycznie wynosi 15 miesięcy od dnia zawarcia umowy przewozu.

Należy jednak pamiętać, że w konwencji wyraźnie wskazano na dzień zawarcia umowy przewozu. Często zdarza się, że umowa przewozu zostaje zawarta długo przed rozpoczęciem przewozu lub dostarczeniem przesyłki, dlatego też przy dokonywaniu oceny terminu przedawnienia należy uwzględnić datę jej zawarcia.

Przedawnienie roszczeń z umowy ubezpieczenia

Kolejnym problemem związanym z kwestią przedawnienia jest termin przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia OC przewoźnika. Mimo braku obowiązku posiadania takiego ubezpieczenia przez przewoźników, należy stwierdzić, iż zdecydowana większość przewoźników takie ubezpieczenie posiada. Z prowadzeniem działalności w zakresie przewozu wiąże się ryzyko szkód, które niekiedy potrafią zakłócić płynność finansową niejednego przewoźnika. Nie dziwi więc, że w celu zabezpieczenia się przewoźnicy chętnie sięgają po ubezpieczenia OC przewoźnika.

W przypadku ubezpieczeń OC (w tym również OC przewoźnika) obserwujemy dwa niezależne względem siebie stosunki zobowiązaniowe. Pierwszy zachodzi pomiędzy przewoźnikiem (ubezpieczającym) odpowiedzialnym za szkodę a ubezpieczycielem, na mocy łączącego ich stosunku prawnego, powstałego w wyniku zawartej umowy ubezpieczenia. Drugi zachodzi pomiędzy poszkodowanym a przewoźnikiem odpowiedzialnym za szkodę i zobowiązany do jej naprawienia poszkodowanemu.

Ubezpieczenie OC przewoźnika należy do grupy ubezpieczeń gospodarczych, w związku z tym roszczenia związane z nim są roszczeniami majątkowymi, które również podlegają przedawnieniu. Podstawową regulacją określającą termin przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia jest art. 819 § 1 k.c., zgodnie z którym przedawniają się one z upływem 3 lat.

W przypadku umowy ubezpieczenia OC przewoźnika zastosowanie będzie miał jednak art. 819 § 3 k.c. Stanowi on, że roszczenie poszkodowanego do ubezpieczyciela o odszkodowanie przedawnia się z upływem terminu przewidzianego dla tego roszczenia w przepisach o odpowiedzialności za szkodę, wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, a więc również 3 lata.

Do tej pory w dziale ubezpieczeniowo-prawnym, przygotowywanym we współpracy z CDS Odszkodowania przedstawiliśmy następujące tematy:

- ▶ Jak zawrzeć dobre ubezpieczenie OC przewoźnika
➔ TSLbiznes 3/2010 (str. 44)
- ▶ Gdzie parkować, czyli o kradzieżach w transporcie towarów
➔ TSLbiznes 4/2010 (str. 68)
- ▶ Za co odpowie spedytor, czyli o ubezpieczeniu OC spedytora
➔ TSLbiznes 5/2010 (str. 52)
- ▶ Deklaracja wartości towaru a odpowiedzialność przewoźnika
➔ TSLbiznes 6/2010 (str. 66)
- ▶ Biedny Polak po szkodzie, czyli o stratach spedytorów i przewoźników
➔ TSLbiznes 7-8/2010 (str. 66)
- ▶ Jak się bronić przed oszustwem w transporcie?
➔ TSLbiznes 9/2010 (str. 68)
- ▶ Alkohol a polisa OCP
➔ TSLbiznes 10/2010 (str. 60)
- ▶ Dlaczego spedytor koniecznie chce być przewoźnikiem?
➔ TSLbiznes 11/2010 (str. 46)
- ▶ Wina umyślna, a odpowiedzialność zakładów ubezpieczeń z polisa OCS
➔ TSLbiznes 12/2010 (str. 50)
- ▶ SDR zastąpi złotego franka – kto zyska, a kto straci?
➔ TSLbiznes 1/2011 (str. 64)
- ▶ Kradzież w transporcie towarów, czyli gdzie i jak parkować
➔ TSLbiznes 2/2011 (str. 68)
- ▶ Polisa OCP, czyli gdzie i jak parkować według ubezpieczycieli
➔ TSLbiznes 3/2011 (str. 42)

Zapraszamy do zapoznania się z artykułami z wydań archiwalnych. Czytelników zainteresowanych otrzymaniem wydań archiwalnych prosimy o kontakt:

redakcja@tsl-biznes.pl

Przytoczony art. 819 § 3 k.c. jest ściśle związany z umową ubezpieczenia OC (tutaj: OC przewoźnika) i reguluje wyłącznie przedawnienie roszczeń poszkodowanego, skierowanych bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń, który z umowy ubezpieczenia odpowiada za ubezpieczonego (przewoźnika). Ponieważ zakład ubezpieczeń przejmuje odpowiedzialność gwarancyjną w granicach odpowiedzialności ubezpieczonego (przewoźnika), w opisanej sytuacji owe roszczenia poszkodowanego mogą podlegać przepisom dotyczącym przedawnienia, które regulują przedawnienie ich roszczeń do sprawcy szkody (przewoźnika) z umowy przewozu. A dla takich roszczeń przepisy prawa przewozowego określają roczny termin przedawnienia.

Zawieszenie biegu przedawnienia

Zarówno na gruncie prawa krajowego jak i międzynarodowego możliwe jest zawieszenie biegu przedawnienia. W takim

przypadku mamy do czynienia z wstrzymaniem jego biegu, co pozwala na wydłużenie czasu do dochodzenia roszczeń. Czas, na jaki przedawnienie ulega zawieszeniu, jest jednakże uregulowany odrębnie odnośnie do przewozów krajowych i międzynarodowych. Skutecznym narzędziem prawnym stosownym w celu zawieszenia biegu przedawnienia jest: reklamacja i wezwanie do zapłaty.

Reklamacja i wezwanie do zapłaty

Zarówno prawo przewozowe, jak również konwencja CMR, przewidują instytucję reklamacji. W uproszczeniu reklamacja jest to pisemne wystąpienie do przewoźnika z wezwaniem do spełnienia świadczenia. Wystąpienie przewoźnika z roszczeniami do podmiotów zlecających przewóz nazywane jest wezwaniem do zapłaty.

Reklamacja na gruncie prawa polskiego

W polskim prawie wystąpienie z reklamacją/wezwaniem do zapłaty jest konieczne w celu dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Jeżeli warunek ten nie zostanie spełniony sąd będzie zmuszony oddalić nasze ewentualne powództwo.

Reklamacja zawiesza bieg terminu przedawnienia na okres od dnia wniesienia reklamacji do momentu odrzucenia reklamacji przez przewoźnika. Prawo wyznacza jednak przewoźnikowi maksymalny termin 3 miesięcy na rozpatrzenie reklamacji. Oznacza to, że po upływie 3 miesięcy przedawnienie zaczyna dalej biec, a uprawniony ma prawo do dochodzenia swoich roszczeń przed sądem.

Szczegółowe wymagania dotyczące postępowania reklamacyjnego zostały określone w rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego. Rozporządzenie szczegółowo reguluje tryb i sposób ustalania stanu przesyłek, warunki, jakim powinny odpowiadać reklamacje i wezwania do zapłaty oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

Reklamacja na gruncie konwencji CMR

Reklamacja została uregulowana w art. 32 ust. 2 Konwencji CMR. Zgodnie z art. 32 ust. 2, reklamacja zawiesza bieg przedawnienia na czas od dnia wniesienia do dnia odpowiedzi. Oznacza to, że w przeciwieństwie do prawa polskiego, nie ma żadnego ograniczenia czasowego, na jaki reklamacja wstrzymuje bieg przedawnienia. Jeżeli np. 20 maja 2005 r. została wniesiona do przewoźnika reklamacja, na którą on nie odpowiedział, to roszczenie jest w dalszym ciągu nieprzedawnione.

Reklamacje zasadne i niezasadne

Ponieważ głównymi odbiorcami reklamacji i roszczeń wynikających z umowy przewozu są przewoźnicy, ważne jest, aby dysponowali oni dostateczną wiedzą, która pozwoli im na dokonanie oceny zasadności otrzymanego roszczenia oraz na podjęcie skutecznych i prawnych działań w kierunku zabezpieczenia swoich interesów.

Przy rozpatrywaniu reklamacji (lub roszczeń) należy zwrócić uwagę na kilka ważnych aspektów:

► data nadania na pocztę pisma reklamacyjnego lub roszczenia

Reklamacja musi być wniesiona przed upływem terminu przedawnienia. Pamiętajmy, że decyduje data nadania pisma (zdarza się, że w treści pisma wpisana jest data wcześniejsza, nawet o kilka tygodni, natomiast pismo zostało wysłane już w mo-

mencie gdy roszczenie się przedawniło).

► uprawnienie osoby wnoszącej reklamację

Często zdarza się, że z reklamacją występuje osoba nieuprawniona (np. jeden z pośredniczących spedytorów). Przewoźnik nie ocenia reklamacji pod kątem uprawnień do jej wniesienia i równie często w dobrej wierze uznaje reklamację lub dokonuje zapłaty spedytorowi za szkodę. W efekcie okazuje się, że osoba uprawniona (np. nadawca lub odbiorca towaru) nie otrzymał należności, w związku z czym występuje z roszczeniem do przewoźnika. Powoduje to, że przewoźnik jest zmuszony drugi raz zapłacić za szkodę, gdyż zgodnie z prawem jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie uprawnionemu, a takim nie był spedytor. W celu uniknięcia takich sytuacji, należy bezwzględnie ustalać uprawnienia podmiotu wnoszącego reklamację lub roszczenie do odszkodowania i wypłacać odszkodowanie wyłącznie podmiotowi uprawnionemu (poszkodowanemu lub podmiotowi, które szkodę pokrył).

► dokumenty dołączone do reklamacji lub roszczenia

Do reklamacji powinny być załączone dokumenty, które jednoznacznie potwierdzają uprawnienie do jej wniesienia lub do odszkodowania, fakt powstania szkody, jej zakres i wysokość oraz odpowiedzialność przewoźnika.

Reasumując, po otrzymaniu reklamacji lub roszczenia należy bezwzględnie ocenić, czy reklamacja:

- jest wniesiona przez osobę uprawnioną,
- potwierdza istnienie szkody,
- określa rozmiar i wysokość szkody,
- wyraźnie wskazuje naszą odpowiedzialność za szkodę,
- została złożona przed upływem okresu przedawnienia.

NOWOŚĆ

Moduł reklamowy w TSL Biznes

90 x 50 mm

za jedyne 600 zł netto

Zamów:

reklama@tsl-biznes.pl

tel. 22 205 09 35, 22 213 88 28

Jeżeli stwierdzono braki pisma, nie pozwalające na jego rozpatrzenie, pożądane jest zwrócenie się do wnoszącego reklamację o ich uzupełnienie. W przypadku, gdy nie ma wątpliwości, że roszczenie jest zasadne oraz przewoźnik nie zamierza unikać zapłaty, należy uznać roszczenie pisemnie oraz dokonać zapłaty.

W sytuacji, gdy przewoźnik uzna, że reklamacja jest bezzasadna, może odrzucić reklamację na piśmie. Odrzucenie takie musi być stanowcze i nie budzące wątpliwości. Wraz z nim należy zwrócić wszelkie dokumenty otrzymane wraz z reklamacją. W każdym przypadku odrzucenia reklamacji należy liczyć się, że następnym krokiem uprawnionego może być wystąpienie na drogę sądową. Dlatego konieczne jest dokładne rozpoznanie sprawy, zarówno pod kątem odpowiedzialności przewoźnika, jak i zasadności roszczenia. Zbyt pochopne odrzucenie może wiązać się dodatkowymi kosztami procesowymi.

Niezależnie od tego, czy uznajemy roszczenie, czy też odrzucamy reklamację, pamiętajmy o tym, że w razie ewentualnego sporu, to na nas będzie spoczywał obowiązek udowodnienia, że określone pismo wysłaliśmy drugiej stronie. Dlatego najbezpieczniej jest wszelkie ustalenia potwierdzać pisemnie i wysłać za potwierdzeniem odbioru.

Przerwanie biegu przedawnienia

Przerwanie biegu przedawnienia odróżnić należy od zawieszenia biegu przedawnienia. Ma ono o wiele istotniejsze znaczenie, gdyż powoduje, że po przerwaniu biegu przedawnienia to przedawnienie biegnie na nowo. Jeżeli np. minęło już 11 miesięcy przedawnienia i nastąpiło zdarzenie przerywające jego bieg, to na dochodzenie roszczeń mamy znowu jeden rok.

W art. 123 kodeksu cywilnego znajduje się katalog zdarzeń powodujących przerwanie biegu przedawnienia:

„§1. Bieg przedawnienia przerywa się:

- 1) przez każdą czynność przed sądem lub innym organem powołanym do rozpoznawania spraw lub egzekwowania roszczeń danego rodzaju albo przed sądem polubownym, przedsięwziętą bezpośrednio w celu dochodzenia lub ustalenia lub zaspokojenia roszczenia;
- 2) przez uznanie roszczenia przez osobę przeciwko której roszczenie przysługuje,
- 3) przez wszczęcie mediacji.”

Kamil Krasuski



W 2009 r. ukończył kierunek prawo na Wydziale Prawa, Prawa Kanonicznego i Administracji Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego. Od 2010 r. wpisany na listę aplikantów radcowski przy OIRP w Warszawie.

Od kilku lat związany z branżą ubezpieczeniową. Posiada doświadczenie w pracy przy obsłudze szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych, osobowych, majątkowych oraz OC, zarówno po stronie ubezpieczycieli jak i ubezpieczonych. Od stycznia 2011 zatrudniony w CDS Kancelaria Brokerska.

Specjalizuje się w prowadzeniu spraw związanych z roszczeniami i szkodami, w prawie cywilnym, ubezpieczeniowym oraz transportowym.

Bieg przedawnienia roszczenia do ubezpieczyciela o świadczenie z umowy ubezpieczenia przerywa się z przyczyn określonych w art. 123 k.c., a ponadto wskutek zgłoszenia roszczenia ubezpieczycielowi lub przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

Dobre poznanie instytucji przedawnienia oraz możliwości, związanych z prawem do odrzucania reklamacji i roszczeń, w określonych sytuacjach może pozwolić nam uniknąć wypłacenia odszkodowania za szkodę. Brak znajomości obowiązujących terminów przedawnienia roszczeń niejednokrotnie powoduje, iż z powodu zaniedbań z naszej strony, sami pozabawiamy się przysługujących nam należności z tytułu zapłaty za wykonaną usługę.

Dlatego ważne jest, abyśmy dysponowali odpowiednim poziomem wiedzy i skutecznie ją wykorzystywali. I choć nie jest to łatwe, z całą pewnością pozwoli na zabezpieczenie naszych interesów. ◀

Kamil Krasuski
aplikant radcowski
CDS Kancelaria Brokerska
www.cds-odszkodowania.pl



Branżowy serwis informacyjny
www.4trucks.pl



4Trucks.pl
z myślą o transporcie